

## Informationen zum Notbetrieb sozialer Einrichtungen in Würzburg

Stand: 28.04.2020, 09:30 Uhr

**Sozialreferat (Jugend, Soziales, Integration, Inklusion, Senioren, Freiwilligenarbeit u.v.m.):** zentrale Nummer an Werktagen: **0931-373478**

- Bis 4.5. für den Publikumsverkehr geschlossen.
- Sachbearbeiter:innen sind telefonisch oder per Mail erreichbar

Für folgende Bereiche können wir im Folgenden Informationen bieten:

1. Ehrenamt & Stadtteile
2. Familien
3. Gefährdeten- und Obdachlosenhilfen
4. Senioren/Pflege
5. Sozialpsychiatrische Dienste
6. Beratung zu Arbeit und Behinderung

### 1. Ehrenamt & Stadtteile

- **Freiwilligenagentur/Ehrenamt:** Betrieb einer Datenbank, in die Hilfsangebote eingepflegt und bedarfsgerecht aktiviert werden können. Unterstützungsangebote können via [freiwilligenagentur@stadt.wuerzburg.de](mailto:freiwilligenagentur@stadt.wuerzburg.de) gemeldet oder selbst eingetragen werden:  
[https://www.freinet-online.de/forum/register\\_extern.php?assign\\_to\\_agid=1138&assign\\_to\\_group=6](https://www.freinet-online.de/forum/register_extern.php?assign_to_agid=1138&assign_to_group=6)
- **Quartiersmanager:innen:**
  - ⇒ Lindleinsmühle, Herr Köhler 0151/11180993
  - ⇒ Zellerau, i.V. 0931/372527
  - ⇒ Heuchelhof, Frau Seelmann, 0931/20557070
  - ⇒ Stadtteilladen Heidingsfeld, Frau Neckermann, 01590/4666985

## 2. Familie

- **Familien- und Erziehungsberatungsstellen:**
  - ⇒ Psychotherapeutischer Beratungsdienst im SkF  
Beratungsstelle für Kinder, Jugendliche, Eltern und Familien -Telefon:  
0931 / 41904-61, weiterhin unveränderte telefonische Erreichbarkeit zu  
den Sprechzeiten oder zusätzlich vereinbarten Terminen  
Zusätzlich: Offene Telefonsprechstunde MO bis FR 13:00 – 14:00 Uhr
  - ⇒ Evangelisches Beratungszentrum, MO – FR 9:00-12:00 und 14:00-  
17:00 Uhr, Tel.: 0931/305010
  - ⇒ Erziehungs- und Familienberatung der Stadt Würzburg, Tel.:  
0931/26080750 oder 20 550 66 41 (AB wird täglich abgehört, Sie  
werden so bald wie möglich angerufen)
  - ⇒ Ehe-, Familien- und Lebensberatungsstelle der Diözese Würzburg  
(Paar- und Ehekrisen, aber auch psychologische Beratung von  
Einzelpersonen) 0931/38669000 AB wird täglich abgehört.
  - ⇒ ProFamilia, Beratungsstelle bei sexueller Misshandlung von Kindern,  
Jugendlichen und jungen Erwachsenen 0931/460650
  
- **„Kinder in der Krise (KIK)“** für Familien mit Kindern mit einer  
behandlungsbedürftigen psychischen Erkrankung in der KJPPP, Tel.:  
0931/201 -78602
  
- **Elterntelefon/ Matthias Ehrenfried:**
  - ⇒ MI 15:00 – 17:00 Uhr unter 0931/386 68 711,
  - ⇒ DO 10:00 – 12:00 Uhr unter 0931/386 68 722
  - ⇒ FR 19:00 – 21:00 Uhr unter 0931/386 68 721
  
- **Familienzentrum Heidingsfeld** 0931/613636
  
- **Elterntelefon der Familienstützpunkte**
  - ⇒ FSP Heidingsfeld: DO 9.00 – 11.00 Uhr 0176/10558383
  - ⇒ FSP Heuchelhof: DI 15.00 -17.00 Uhr, DO 10.00 -12.00 Uhr  
0175/7950119
  - ⇒ FSP Grombühl: MO 9.00 – 11.00 Uhr, DO 14.00 – 16.00 Uhr  
0157/52 209077
  - ⇒ FSP Lindleinsmühle: MO 14.00 – 16.00 Uhr, MI 9.00 – 11.00 Uhr  
0151/12074246
  - ⇒ FSP Innenstadt: MI 15.00 – 17.00 Uhr 0931/38668711  
DO 10.00 – 12.00 Uhr 0931/38668722  
FR 19.00 – 21.00 Uhr 0931/38668721
  - ⇒ FSP Sanderau: MO 9.00 – 12.00 Uhr, DO 19.00 – 21.00 Uhr  
0152/064293
  - ⇒ FSP Zellerau: MO 10.00 – 12.00 Uhr, DI 14.00 - 16.00 Uhr  
0174/5949519

- **Fachdienst Frauenberatung | FB im SkF e. V. Würzburg**  
 Telefon: [0931 / 450070](tel:0931450070) | Homepage | [fb@skf-wue.de](mailto:fb@skf-wue.de)  
 Telefonische Erreichbarkeit während der regulären Öffnungszeiten, sowie telefonische Beratung, Zusätzlich: Offene Telefonsprechstunde für Frauen und Mädchen wenn Themen oder Konflikte "hochkochen":  
 Mittwoch 11:00 bis 12:30 Uhr und Donnerstag 14:00 bis 15:30 Uhr
  
- **Hilfe bei häuslicher Gewalt:**
  - ⇒ Frauennotruf bei Wildwasser Würzburg e.V. 0931/13287,
  - ⇒ Frauenhaus der AWO 0931/619810,
  - ⇒ Frauenhaus im SkF 0931/4500777, Schutzsuchende Frauen erhalten außerhalb der Bürozeiten über eine auf dem AB genannte Nummer Hilfe.
  
- **Bei konkretem Verdacht auf eine Kindeswohlgefährdung:**
  - ⇒ Allgemeiner Sozialdienst (ASD) des Fachbereichs Jugend und Familie der Stadt Würzburg 0931/373736,
  - ⇒ außerhalb der üblichen Öffnungszeiten und an den Wochenenden: Polizei
  
- **Schwangerschaftskonfliktberatung der Diakonie** im Rahmen der §§[218/219](#) - persönliche Beratung, mit Beratungsnachweis. Allgemeine Schwangerenberatung: Informationen zur Elternzeit, Elternzeit, Rechtsansprüche, Finanzielle Hilfen. Diese Beratung wird telefonisch 0931/4044855 angeboten.
  
- **Katholische Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen /KSB im SKF**  
 Weiterhin unveränderte telefonische Erreichbarkeit zu den Sprechzeiten oder zusätzlich vereinbarten Terminen. Tel.: 0931 / 13811  
 !Wichtig! Online-Beratung im geschützten Rahmen: <https://t1p.de/meine-ksb-wue>
  
- **pro familia staatl. anerk. Schwangerschaftsberatungsstelle**  
 Schwangerschaftskonfliktberatung nach §§218/219 mit Beratungsnachweis  
 Schwangerschaftsberatung zu gesetzlichen Leistungen und finanziellen Hilfen, Antragstellung an Stiftungen, Beratungen finden vorwiegend telefonisch und über Videoberatung statt: 0931/460650

**Die Beratungsstellen für Schwangerschaftsfragen können u.a. über die Landesstiftung Hilfe für Mutter und Kind Ratsuchende in der Schwangerschaft und nach Geburt finanziell unterstützen.**

- **Staatlich anerkannten Beratungsstelle für Schwangerschaftsfragen** am Landratsamt Würzburg: Allgemeine Schwangerenberatung zu Fragen und Leistungen rund um Schwangerschaft und Geburt, Schwangerschaftskonfliktberatung mit Beratungsnachweis: 0931 / 8003-5990
- **pro familia Ehe-, Familien - und Lebensberatungsstelle**  
Paar- und Sexualberatung vorwiegend telefonisch und über Videoberatung: 0931/460650
- **Computerspende für „Homeschooling“**  
kostenloser PC, derzeit nur für Kinder und Jugendliche und nur mit Anmeldung via [info@angestoepselt.de](mailto:info@angestoepselt.de)

### 3. Gefährdeten- und Obdachlosenhilfen

- **Kostenlosen Mund- und Nasenschutz** für Bedürftige gibt es in der Bahnhofsmision und in der Wärmestube!
- **Mobile Hilfe/Tafel Würzburg: Die Tafel eröffnet einen Teil der Ausgabestellen am 22.4.**  
Die mobile Versorgung von **St. Egidio, Willkommen mit Musik und Hermine** wird für Risikogruppen in enger Abstimmung mit der Tafel weitergeführt, Telefonhotline: **Werktags** 10-12 und 16-18 Uhr besetzt, SA, SO und an Feiertagen nur Anrufbeantworter **(0931-3229436)**
- **Kostenloser Besorgungs- und Einkaufsservice:** Malteser: 0700/62583737, BRK: 08000275275, ASB: 0931/250770, AWO: 0931/61936609, Moschee Gemeinden: 0176/34306476 (dt/eng), 0163/9775977 (türkisch), 0176/32948856 (arabisch), 01522 7376243
- **Bahnhofsmision:** für den Durchgangsverkehr geschlossen. Zwei Nachtschlafplätze für besonders gefährdete Frauen (ggfs. mit Kindern) verfügbar. Vorerst keine nächtlichen aufsuchenden Einsätze mehr. Telefonisch 24 Stunden erreichbar: (0931-73048800). Essensausgabe durch die Durchreiche täglich von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr und 15.00 Uhr bis 18.00 Uhr. Nur zur Mitnahme!
- **Wärmestube:** Wieder täglich von 11-14 Uhr geöffnet, Zutritt immer nur für eine Person zur **Körperhygiene/Dusche & Postabholung & Notfallkleidung**  
Kontakt: 0931-15023

- **Medizinische Notversorgung** durch ehrenamtlichen Arzt und die Straßenambulanz, Terminvereinbarung über 0931-7304-8800
- **MediNetz Würzburg** medizinische Versorgung für Menschen ohne Krankenversicherung (0160/91661078)
- **Gefährdetenhilfe und Notfallunterbringung:** In der Sedanstraße wird eine Notfallunterbringung ermöglicht, wenn die KzÜ der Christophorus keine Kapazitäten mehr hat. Dies gilt ebenfalls für das HAW. Diese Notfallbetten können über die Mitarbeiter des Security Dienstes (0151-26367003) bezogen werden.
- **Haus Antonie Werr:** Kurzzeitübernachtung für Frauen ist geöffnet, die Belegung ist vorübergehend von 4 auf 3 Plätze reduziert.
- **Streetwork/Underground:** Die Anlaufstelle Underground ist vorübergehend geschlossen. Zur offenen Sprechzeit zwischen 11 und 12 Uhr (Mo-Fr) ist das Büro der Streetwork besetzt. Beratung findet telefonisch statt, persönliche Kontakte nur im Bedarfsfall vor der Türe. Aufsuchende Arbeit findet MO- FR zwischen 16 und 18 Uhr am Bahnhof statt. MI zwischen 14 und 16 Uhr in der Innenstadt.
- **Condrops/Kontakt Café:** MO – FR ab 09:30 Uhr: Warme Speisen werden Mittags gegen kleine Spende (evtl. Glas oder Tupper mitbringen) ausgegeben. Während der Krise dürfen auch andere Bedürftige kommen. Lebensmittelabgabe (Tüte mitbringen) & Sprizentausch findet statt, der Kaffeebetrieb ist jedoch eingestellt: 0176/13410322
- **Drogenberatungsstelle:** telefonisch erreichbar unter (0931-59056)
- **Psychoziale Beratungsstelle für Suchtprobleme / Caritas:** Telefonisch unter 0931/38659180, zudem unter der Email: [sucht@caritas-wuerzburg.org](mailto:sucht@caritas-wuerzburg.org) und über die Onlineberatungsplattform: <https://www.caritas.de/hilfeundberatung/onlineberatung/suchtberatung> In Krisen oder dringenden Fällen auch persönlich.
- **Psychoziale Suchtberatungsstelle Blaues Kreuz:** Wir sind telefonisch (0931/ [35905220](tel:093135905220)) täglich von 09:00 Uhr bis 16:00 Uhr, per E-Mail [suchtberatung.wuerzburg@blaues-kreuz.de](mailto:suchtberatung.wuerzburg@blaues-kreuz.de) und via Online-Beratung zu erreichen.
- **Dr. Rainer Schohe (SUPRA)** Personenkontakte wurden/werden reduziert. Rezepte werden (takehome) für zwei-drei Wochen ausgestellt. Ca.90-100 von 130 Patienten.

- **Johann-Weber Haus:** keine Aufnahmegespräche und für externe Besucher geschlossen.
- **Beratungsstelle für Straftlassene:** telefonische Beratung nach Haftentlassung unter 0931/3210218, eine Einzelberatung ist weiterhin möglich. Derzeit Besuchseinschränkungen in der JVA, Onlineberatung für Angehörige wird dauerhaft angeboten:  
<https://beratung.caritas.de/straffaelligkeit/registration?aid=123>
- **Schuldnerberatung:** Keine (offene) Sprechstunde / Termine und Gruppenveranstaltungen entfallen!  
 Telefonische Erreichbarkeit: MO bis FR: 09:00 – 12:00 und DO:14:00 – 16:00 Uhr. P-Konto-Bescheinigung für Bank dringend benötigt: bitte zuerst anrufen: 0931/322 - 413  
 Bitte nutzen Sie die Online-Beratung:  
<https://beratung.caritas.de/schuldnerberatung/registration?aid=197>
- **Zentrale Beratungsstelle für Wohnungslose** in Verbindung mit der **Kurzzeitübernachtung** bietet momentan noch sechs Männern eine Übernachtung im Einzelzimmer an. Auszahlung der Tagessätze (Hartz 4) ab sofort für 7 Tage.
- **Caritasladen/Kleidung und Schuhe:** der Laden ist voraussichtlich bis 17. April 2020 geschlossen. In Notfällen bitte telefonisch 0931/38659100 melden.
- **Wohnraumvermittlung „Fit for move“:** telefonisch erreichbar (0931/38659212)
- **Migrationsberatung/Jugendmigrationsdienst** des Paritätischen: telefonisch Tel: 0931/35401-18 und 0931/35401-19
- **Allgemeine Sozialberatung der Caritas** (Existenzsicherung, Hilfen in Not- und Krisensituationen) nur telefonisch (0931 38659-121/122) und über Mail [asd@caritas-wuerzburg.org](mailto:asd@caritas-wuerzburg.org) erreichbar
- **Flüchtlings- und Integrationsberatung** des Caritasverbandes für die Diözese Würzburg e.V. Tel.: 0931 386-58151
- **Migrationsberatung für Erwachsene** des Caritasverbandes für die Diözese Würzburg e.V., Tel.: 0931 386-66666 und 386-66773
- **Beratung** des Caritasverbandes für die Diözese Würzburg **für die GU** Veitshöchheimer Str. 100 und Steinachstr: Tel.: 0931 9802-292, -296 und -293

- **Flüchtlings- und Integrationsberatung (FIB) der Diakonie Würzburg,** Beratung für Asylsuchende und für Migrant\*innen in der ersten Jahren. Tel. 0931 / 80487-47, in Krisenfällen auch direkte Beratung
- **Asylberatung von Amnesty International:** Unabhängige Beratung von Geflüchteten im laufenden Asylverfahren z.Zt. per E-Mail (asylberatung@amnesty-wuerzburg.de) oder am Telefon (0175/1253224).

#### 4. Senioren/Pflege

- **Seniorentelefon:** Beratung und aufsuchende Hilfe für Senioren, Telefonberatung MO bis DO 08:30 bis 16 Uhr und FR 08:30 bis 12 Uhr (**0931-373510**) und Hausbesuche im Notfall
- **Pflegestützpunkt/Pflegeberatung:** nur telefonisch (0931/20781414) MO, DI, MI, FR 08:00 bis 12:00 Uhr und MI & DO 14-18 Uhr
- **HALMA e.V.:** MO bis FR von 8 bis 12 Uhr Beratung für pflegende Angehörige, telefonisch: (0931 20781420).
- **Altenbetreuungszentrum (ABZ):** telefonische Erreichbarkeit (0931/38659145)
- **Hospizverein Würzburg e.V.** telefonische Beratung und Informationen zu Patientenverfügungen, Trauerbegleitung MO-FR. 08:00 -12 Uhr, Tel. 0931/53344
- **Ambulante Hospiz und Palliativberatung ( AHPB ) .** "Brückenteam der Palliativstationen am Klinikum Würzburg Standort Juliusspital", MO bis DO 8 bis 16 Uhr und Fr von 8 bis 14 Uhr . Tel. 0931 / 393-2299
- **Aphasie & Schlaganfall/AZU:** Beratungen und Kriseninterventionen des per Telefon (0931.2 99 75-0), Email (info@aphasie-unterfranken.de) oder Videochat an.
- **DMSG Beratungsstelle Unterfranken,** Tel.: 0931/407485, MO-FR, Onlineberatung und Einzelchat <https://www.dmsg-bayern.de>
- **Digitaler Stammtisch,** täglich um 14 Uhr: <https://t1p.de/vs>

## 5. Sozialpsychiatrische Dienste/ Krisendienst

- **Sozialpsychiatrischer Dienst (Erthal-Sozialwerk):** telefonisch unter [0931/55445](tel:0931/55445) MO -FR 08.30 -13.00 /MI 14.00 -18.00 / FR bis 14:00; in dringend erforderlichen Fällen ist auch ein direkter Kontakt möglich
- **Sozialpsychiatrische Dienst (BRK)** telefonisch oder per Email erreichbar: Telefon 0931/413080, Email: [spdi@kvwuerzburg.brk.de](mailto:spdi@kvwuerzburg.brk.de)
- **Der Krisendienst, Hilfe bei Suizidgefahr:** MO – FR von 14 – 18 Uhr unter Telefon 0931/571717 . Von 18.30 Uhr bis 0.30 Uhr ist über die gleiche Nummer ein Bereitschaftsdienst erreichbar.
- **Kirchliche Allgemeine Sozialarbeit (KASA)** der Diakonie Würzburg Sozialrechtliche Beratung, Hilfe und Vermittlung. Tel. 0931 / 80487-47 in Krisenfällen auch direkte Beratung
- **Telefonseelsorge Würzburg:** 24 Stunden 0800 111 0 111

## 6. Beratung zu Arbeit und Behinderung

Kostenlose Beratung von Menschen mit Behinderung und deren Angehörigen

- **EUTB des BBSB e. V. Würzburg** täglich von 9 bis 16 Uhr + Anrufbeantworter 0931/46529511
- **EUTB der IFD GmbH Würzburg:** DI-Do 10:00 - 17:00 Uhr, Telefon 0931 386-60066 oder 0151 58050405 oder 0151 58028134
- **Teilhabeberatung Würzburg Assiston e.V.** MO-FR von 9-14 Uhr 0931/4662 123 6
- **EUTB Sehen Plus** MO bis DO von 9.00 Uhr bis 16.30 Uhr 0931 / 2092-2337
- **EUTB WüSL** MO bis FR 10 – 16 Uhr 0931/50456
- **Integrationsfachdienst Würzburg** MO bis FR 8.00 – 16.00 Uhr 0931/32940-0
- **Offene Behindertenarbeit (OBA) der Diakonie Würzburg**  
Beratung und Hilfe in den Zeiten der Ausgangsbeschränkung. Tel. 0931 / 80487-47, in Krisenfällen auch regelmäßige Begleitung
- **Überregionale OBA "Dienststelle Begleitetes Wohnen"** des Vereins Zentrum für Menschen mit Körper- und Mehrfachbehinderung Würzburg. Täglich von 8:00 - 14:00 unter 0931 6675 1535 oder 0162 / 792 20 66